
	NORMA INTERNA	Versión : 01
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Publicación : 07/10/2020 Página : 1/5

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PROYEC CONTRATISTAS GENERALES SA, es una empresa constituida con el fin de brindar servicios a la colectividad como contratistas generales de obras civiles en la construcción de edificaciones, así como la comercialización de proyectos de vivienda multifamiliar.

	NORMA INTERNA	Versión : 01 Publicación : 07/10/2020 Página : 2/5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	

La presente Política de Privacidad (la "Política") tiene por finalidad informar la manera en que PROYEC CONTRATISTAS GENERALES SA, identificada con RUC N° 20333686237, con domicilio en Calle Carlos Baca Flor N° 709-A, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, (en adelante, "PROYEC"), trata la información y datos personales de sus Usuarios, que recopila a través de canales, plataformas, sitios web, aplicaciones móviles, redes sociales, teléfonos móviles, formularios digitales, así como cualquier medio electrónico o digital online u offline equivalente (los "Sitios Web y las Aplicaciones").

La Política describe toda la tipología de información que se recaba de los clientes una vez que estos den su consentimiento en los distintos puntos de captación anteriormente detallados, y todos los tratamientos que se realizan con dicha información.

CONSIDERACIONES PREVIAS

Para efectos de esta Política toda referencia a "nos", "nosotros" o "nuestra", se refiere PROYEC, y cuando se refiera a "el Usuario" o "los Usuarios", se entenderá a todos aquellos distintos PROYEC que ingresen, revisen, realicen transacciones, interactúen o generen contenido dentro del Sitio Web y las Aplicaciones, así como a los clientes que se adquieran productos, presenten comunicaciones, vía correo electrónico o teléfono de PROYEC.

Esta Política no se aplica a sitios web, servicios, productos o aplicaciones de terceros, incluso si pueden ser accedidos a través de nuestros servicios.

¿QUÉ TIPO INFORMACIÓN RECOLECTAMOS?


PROYEC puede recolectar y tratar la siguiente información:

- a. Datos Personales: Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de DNI, número de teléfono, domicilio, edad, dirección, estado civil, entre otros.
- b. Comportamiento en sitios Web y Aplicaciones: Información sobre las actividades realizadas por el Usuario en los Sitios Web y las Aplicaciones, cuando accede, visualiza, crea, comenta y comparte contenido, entre otros. La URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas a los Sitios Web y las Aplicaciones). URLs más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas a los Sitios Web y las Aplicaciones). Direcciones IP. Información sobre la ubicación del Usuario. Navegador que utiliza el Usuario. Información sobre aspectos operativos de los Sitios Web y las Aplicaciones, como estadísticas de navegación, tráfico, entre otros. El tratamiento de los Datos Personales y la Información de Uso (ambas "Información del Usuario") se efectuará de acuerdo a las finalidades y los lineamientos establecidos en la presente Política.

SOBRE LA VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Toda información proporcionada por el usuario deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando se obtenga el consentimiento del Usuario, éste autorizará a PROYEC a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

	NORMA INTERNA	Versión : 01 Publicación : 07/10/2020 Página : 3/5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	

PROYEC no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO EN UN BANCO DE DATOS

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba su Reglamento, PROYEC informa a los Usuarios de los Sitios Web y las Aplicaciones, que su Información será incorporada a los bancos de datos de las que es titular una vez otorgue el consentimiento respectivo.

Como parte del proceso de compra de los productos que PROYEC ofrece, el Usuario deberá brindar su conformidad otorgando su consentimiento expreso para la inclusión de su información en el banco de datos personales.

¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Después de obtener el consentimiento, PROYEC almacenará los datos de los Usuarios hasta que dejen de ser necesarios para la finalidad para la que han sido recabados, incluso después de haber culminado la relación contractual, salvo que éstos comuniquen su decisión de cancelar o suprimir sus datos de nuestro banco. PROYEC respetará siempre las obligaciones impuestas en el artículo 28 de la Ley de Protección de Datos Personales.

¿CÓMO RECOLECTAMOS LA INFORMACIÓN?


Proporcionada por el propio Usuario

- a. Comunicación directa con PROYEC.- Solicitudes de registro, información, adquisición y/o asistencia por algún producto de PROYEC.
- b. Encuestas.- A través de encuestas voluntarias online o físicas.
- c. Posts en sitios web.- A través de posts en blogs, foros, entre otros ofrecidos por PROYEC.
- d. Promociones.- Al participar en algún sorteo o concurso.
- e. Recolección Automática de Datos.- A través de Cookies, IMEI u otros automáticamente asignados al ordenador, teléfono o Tablet del Usuario.
- f. Cabe precisar que el Usuario puede navegar en y por los Sitios Web y las Aplicaciones libremente sin necesidad de registrarse y/o suscribirse. Sin embargo, en algunos casos se requerirá del registro y/o suscripción para acceder al contenido y el Usuario deberá completar un formulario proporcionando los datos personales solicitados.
- g. Asimismo, existen determinadas secciones dentro de los Sitios Web y las Aplicaciones en las que el Usuario puede crear o generar contenido, como las zonas de comentarios, blogs, conversaciones en foros, entre otros. En dichos casos, se podría solicitar el registro del Usuario a través del llenado de un formulario proporcionando los datos personales solicitados.

Proporcionada por otras Fuentes

- a. Al registrarse utilizando el nombre de Usuario y clave utilizadas en servicios o plataformas de terceros ("Credenciales de Acceso"). Al ingresar estas Credenciales de Acceso el Usuario acepta que se registrará por los términos y condiciones de dichos servicios o plataformas de terceros en lo que resulte aplicable, y autorizará a PROYEC a acceder a la información de la cuenta registrada en dicho servicio de acuerdo a los perfiles de privacidad del Usuario.

¿PARA QUÉ RECOLECTAMOS LA INFORMACIÓN?

	NORMA INTERNA	Versión : 01 Publicación : 07/10/2020 Página : 4/5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	


Una vez que el usuario brinde su consentimiento libre, previo, informado y expreso, la Información del Usuario podrá tratada para los siguientes fines:

- a. Proveer productos, servicios o completar información requerida:
 - i. Atender y procesar solicitudes de registro y/o suscripción de Usuarios, brindar soporte al Usuario, validar la veracidad de la información proporcionada y atender consultas del Usuario.
 - ii. Gestionar los concursos y promociones que se realicen con los Usuarios. Informar sobre los ganadores de premios, promociones, concursos y/o sorteos realizados.
 - iii. Difundir, de manera gratuita y por los medios que estime convenientes, los datos personales e imágenes de los ganadores.
- b. Propósitos Administrativos:
 - i. Gestionar y administrar las cuentas personales y/o corporativas que los Usuarios mantengan en los Sitios Web y las Aplicaciones.
 - ii. Supervisar, monitorear y moderar el comportamiento y la actividad del Usuario en las secciones en las que el Usuario pueda crear o generar contenido, como las secciones de comentarios, blogs, conversaciones en foros, entre otros, con el fin de detectar actos fraudulentos e irregulares.
 - iii. Transferir la Información del Usuario a empresas que brinden servicios basados en infraestructura en la nube en el extranjero, a fin de poder alojar, almacenar, procesar y ejecutar la Información del Usuario
- c. Marketing de productos, servicios y otros fines comerciales.
 - i. Realizar estudios internos sobre los intereses y comportamientos de conducta de los Usuarios a fin de ofrecer a los Usuarios un mejor servicio de acuerdo con sus necesidades específicas. Ello permitirá el envío de contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través de los Sitios Web y las Aplicaciones, como a través de otros medios no electrónicos.
 - ii. Perfilar al Usuario con información sobre promociones de productos y/o servicios entre otros de su interés, a través de cualquier medio digital, analógico o físico que el Usuario facilite al momento de realizar el registro y/o suscripción, y por los medios que PROYEC estime convenientes.
 - iii. Para el caso de los correos electrónicos comerciales, el Usuario deberá reconocer y aceptar que éstos serán considerados solicitados y que no califican como "spam" bajo la normativa vigente. En todo caso, el Usuario podrá notificar su voluntad de no recibir más mensajes de correo electrónico, enviando una solicitud de retiro.
 - iv. Al momento de recabar los datos, se le requerirá al Usuario que acepte la presente Política de Privacidad y otorgue su consentimiento previo, libre, expreso e inequívoco y gratuito, para el tratamiento de la Información del Usuario, de conformidad con las finalidades antes descritas.

¿A QUIÉNES PODEMOS COMPARTIR LA INFORMACIÓN?

PROYEC se compromete a no divulgar, ceder o compartir la Información del Usuario sin que éste haya prestado el debido consentimiento para ello. En ese sentido, cuando el Usuario otorgue el consentimiento expreso, previo, libre e informado, autorizará a PROYEC para compartir su información, incluso, sin su consentimiento, en los siguientes casos:

1. Proveedores de Web y Aplicaciones de PROYEC: A fin de que utilicen dicha información para mejorar o facilitar la operatividad de los Sitios Web y las Aplicaciones de PROYEC, así como permitir la ejecución de los servicios contratados por el Usuario.

	NORMA INTERNA	Versión : 01 Publicación : 07/10/2020 Página : 5/5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	

2. Fusión y Adquisición: La información que es recolectada de los Usuarios, incluidos los Datos Personales, son considerados como activos de las empresas de PROYEC. Si PROYEC fuera adquirida como resultado de una fusión, escisión, reorganización simple u otra modalidad, incluida la venta de activos, la información será transferida al tercero adquirente como parte de los activos vendidos
3. Autoridades Públicas: A fin de cumplir con solicitudes o disposiciones emitidas por:
 - a. Autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias
 - b. Órdenes judiciales

INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN DEL USUARIO

En algunas aplicaciones, PROYEC puede coleccionar y almacenar información sobre la localización de los Usuarios a través del GPS de sus dispositivos móviles, con el fin de brindar un servicio más personalizado de acuerdo a su ubicación. En el caso que el Usuario no desee que recolectemos información sobre su ubicación, puede desactivar dicha opción directamente de su dispositivo móvil.

PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES

PROYEC incluye dentro de sus plataformas, accesos a diversos blogs, foros, entre otros. Dichos sitios web pueden contener, en algunos casos, links o hipervínculos a diferentes redes o plataformas sociales públicas.

Cualquier información personal, transmitida por el Usuario voluntariamente, en línea, en foros o blogs públicos, entre otros, podrá ser vista por terceras personas sin restricción alguna. En tal sentido, PROYEC no se responsabilizará por la información publicada directamente por el Usuario, en la medida que la misma se encuentra fuera de su ámbito de control.

NUESTRA POLÍTICA PARA MENORES DE EDAD


En el caso de los menores de edad, se solicitará el consentimiento del padre, tutor o representante, con el fin de cumplir con la normativa sobre protección de datos. En el caso se detecte que PROYEC ha recolectado, sin intención alguna, información de menores de edad, la misma será eliminada de nuestra base de datos lo más pronto posible.

Finalmente, si un menor de edad accede a alguna página web o APP de PROYEC a través de cualquier medio, se presume que dichos accesos se han realizado con el debido consentimiento de padres, tutores o representantes legales

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y TRATAMIENTO OBJETIVO DE DATOS

PROYEC pone en conocimiento del Usuario sus derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación y tratamiento objetivo de su información personal, así como los demás derechos concedidos por la normativa de protección de datos personales, los mismos que se podrán ejercer a través de una comunicación electrónica al correo recepcion@proyec.com.pe

Sin perjuicio de lo anterior, PROYEC podrá conservar determinada Información del Usuario que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra PROYEC por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

	NORMA INTERNA	Versión : 01 Publicación : 07/10/2020 Página : 6/5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	

¿CÓMO RESGUARDAMOS LA INFORMACIÓN DEL USUARIO?

PROYEC adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de la Información del Usuario y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y la Directiva de Seguridad.

PROYEC no se hace responsable por interceptaciones ilegales a las bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de PROYEC y que no le sea imputable.

PROYEC tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a PROYEC; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PROYEC se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en los Sitios Web y las Aplicaciones, así como enviada a través de correos electrónicos a los Usuarios.